

Procedure bij de Ombudsman Pensioenen



1. KLACHT

U heeft de klachtenprocedure bij uw pensioenuitvoerder volledig doorlopen.



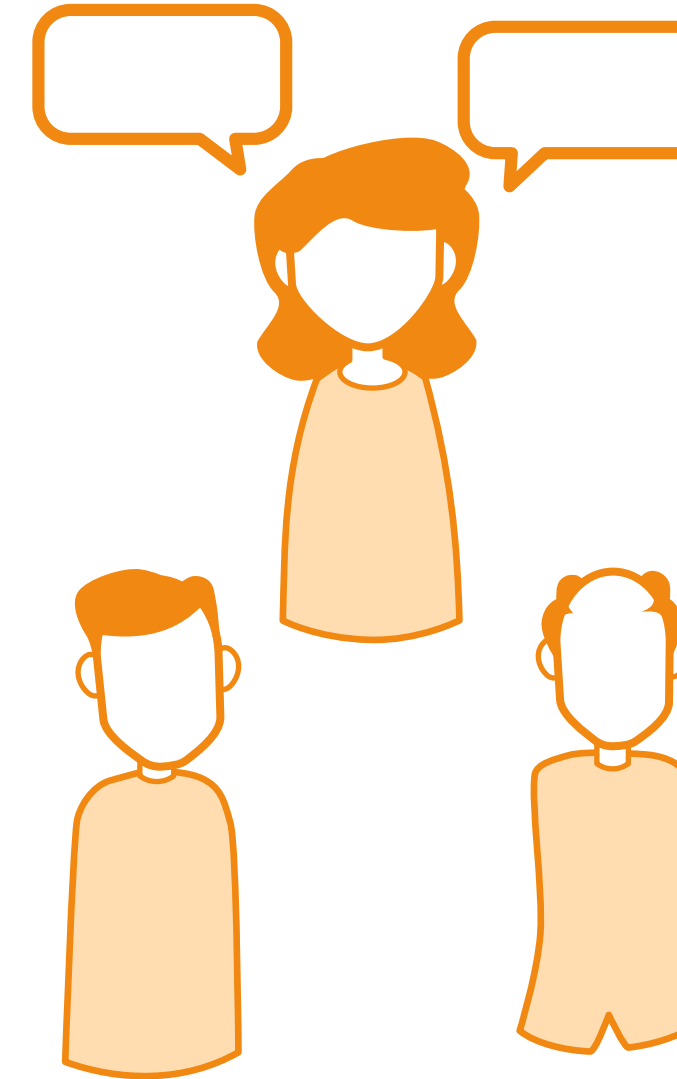
2. REGISTREREN

U heeft een bevestiging van uw pensioenuitvoerder ontvangen waarin staat dat de klachtenprocedure volledig is doorlopen. Daarin is ook genoemd dat u de klacht kunt voorleggen aan de Ombudsman Pensioenen.



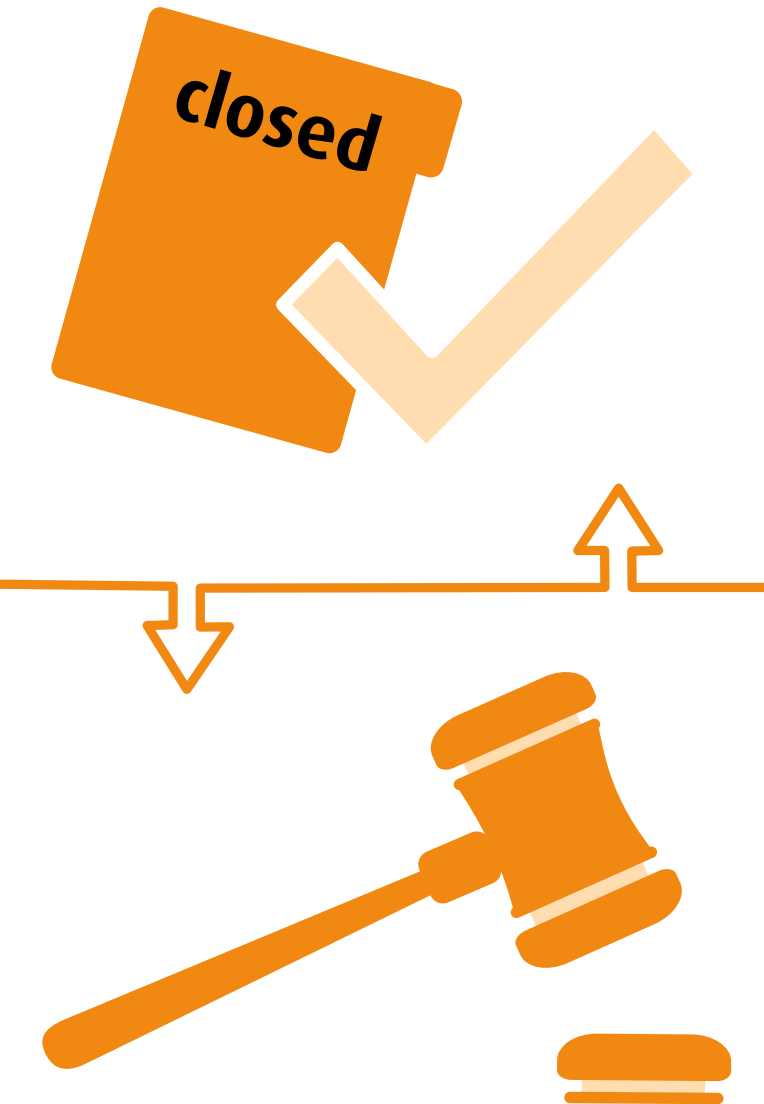
3. BEHANDELEN

Uw klacht is voorzien van relevante documenten. Kijk daarvoor in het Reglement Ombudsman Pensioenen op onze website.



4. BESLUITEN

De Ombudsman Pensioenen probeert door bemiddeling tot een voor partijen redelijke oplossing te komen.



5. AFHANDELEN

Als de bemiddeling lukt sluit de Ombudsman Pensioenen het dossier. Als bemiddeling niet lukt kunt u naar de rechter. Mogelijk brengt de Ombudsman Pensioenen een advies uit aan de pensioenuitvoerder.